



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО НПК «СЕВЕРНАЯ ЗАРЯ»

№ п.п.	Оцениваемые показатели	Целевое значение		
		на 2023 год	на 2024 год	на 2025 год
ТИПОВЫЕ ЦЕЛИ				
1	Обеспечение безопасности поставленной продукции (Ц1)	Отсутствие случаев гибели какого-либо лица, связанных с дефектами производственного или конструктивного характера продукции, произведенной организациями		
2	Достижение заданных показателей надежности (Ц2)	100%		
3	Отсутствие срывов контрактов (договоров) в связи с низким качеством (Ц3)	0		
4	Доля своевременно восстановленной гарантийной продукции (Ц4)	100%		
5	Поставка изделий/выполнение работ, изготовленных/выполненных с использованием фальсифицированной, контрафактной продукции (Ц5)	Отсутствие случаев выявления в составе находящихся в эксплуатации изделий, произведенных организациями, фальсифицированной или контрафактной продукции		
ТИПОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ				
1	Среднее количество принятых рекламаций (И1)	0-0,009	0-0,009	0-0,009
2	Среднее количество полученных рекламаций (И2)	0,011	0,010	0,010
3	Доля продукции, принятой с первого предъявления (И3)	99-100%	99-100%	99-100%
4	Средние потери на несоответствия (И4)	0,193	0,187	0,182
5	Количество повторяющихся дефектов изготовленной продукции (И5)	0-1	0-1	0-1
6	Среднее количество разрешенных отклонений (И6)	0,102	0,099	0,096
7	Приостановка приемки и отгрузки со стороны военных представительств государственных заказчиков (И7)	0-1	0-1	0-1
8	Реализация мероприятий по обеспечению качества (И8)	100%		

Генеральный директор



Е.Д. Малахов

