



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО НПК «СЕВЕРНАЯ ЗАРЯ»

№ п.п.	Оцениваемые показатели	Целевое значение		
		на 2026 год	на 2027 год	на 2028 год
ТИПОВЫЕ ЦЕЛИ				
1	Обеспечение безопасности поставленной продукции (Ц1)	Отсутствие случаев гибели какого-либо лица, связанных с дефектами производственного и конструктивного характера продукции, произведенной организацией		
2	Достижение заданных показателей надежности (Ц2)	100%		
3	Отсутствие срывов контрактов (договоров) в связи с низким качеством (Ц3)	0		
4	Доля своевременно восстановленной гарантийной продукции (Ц4)	100%		
5	Отсутствие случаев поставки продукции/выполнения работ, изготовленной/выполненных с использованием контрафактной и (или) фальсифицированной продукции (Ц5)	Отсутствие случаев выявления в составе находящихся в эксплуатации изделий, произведенных организацией, фальсифицированной или контрафактной продукции		
ТИПОВЫЕ ИНДИКАТОРЫ				
1	Среднее количество принятых рекламаций (И1)	Улучшение на 3% по отношению к 2025г., не более 0,0025	Улучшение на 3% по отношению к 2026г., не более 0,0024	Улучшение на 3% по отношению к 2027г., не более 0,0023
2	Среднее количество полученных рекламаций и сообщений о несоответствии (И2)	Улучшение на 3% по отношению к 2025г., не более 0,0114	Улучшение на 3% по отношению к 2026г., не более 0,0111	Улучшение на 3% по отношению к 2027г., не более 0,0108
3	Доля продукции, принятой с первого предъявления (И3)	99,8-100%	99,8-100%	99,8-100%
4	Средние потери на несоответствия (И4)	Улучшение на 3% по отношению к 2025г., не более 0,1528	Улучшение на 3% по отношению к 2026г., не более 0,1482	Улучшение на 3% по отношению к 2027г., не более 0,1438
5	Количество повторяющихся дефектов изготовленной продукции (И5)	0-1	0-1	0-1
6	Количество разрешенных отклонений от КД и ТД, оформленных повторно (И6)	0-1	0-1	0-1
7	Приостановка приемки и отгрузки со стороны военных представительств государственных заказчиков (И7)	0-1	0-1	0-1
8	Реализация мероприятий по обеспечению качества (И8)	100%		

Значения индикаторов в области качества рассчитываются на основании методики расчета АО НПК «Северная заря» и методики расчета оцениваемых показателей типовых целей и индикаторов в области качества ХК(ИС) и ОПУ ГК «Ростех» на 2026-2028 гг.